

SOTI ENTERPRISE SERVICE

MASSGESCHNEIDERTER SERVICE FÜR UNTERNEHMEN MIT
500+ ENDGERÄTEN, WANN IMMER SIE IHN BENÖTIGEN

Business Mobility ist entscheidend für den Unternehmenserfolg, wenn Ausfallzeiten keine Option sind. Wenn Geräte nicht reagieren oder Anwendungen nicht funktionieren, ist der SOTI Enterprise Service dazu da, Störungen zu minimieren und die mobile Betriebszeit zu maximieren.

Sie können sich jederzeit darauf verlassen, dass Ihre mobile Technologie produktiv und rentabel bleibt.

DREI SERVICE-ELEMENTE

Der SOTI Enterprise Service besteht aus drei Elementen, die einen erstklassigen Service, technische Unterstützung und Best-Practice-Support gewährleisten.



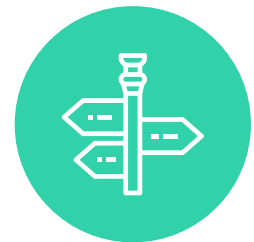
SERVICE FEATURES

Zugang zu Experten und Ressourcen, um die Betriebszeit Ihrer mobilen Geräte zu maximieren.



SOFTWARE-SERVICE-KOMPONENTE

Technologie und Tools, die Ihrem Unternehmen helfen, Zeit und Geld zu sparen.



SUPPORT-SERVICE-KOMPONENTE

Maßgeschneiderte Beratung zur Steigerung der Effektivität Ihrer mobilen Geräte.





RUND UM DIE UHR MEHRSPRACHIGER SUPPORT UND KURZE ANTWORTZEITEN

Am frühen Morgen, mitten in der Nacht oder am Wochenende bietet der SOTI Enterprise Service die technische Unterstützung, die Ihr Unternehmen benötigt, in sieben Sprachen¹, mit zuverlässigen und kalkulierbaren Reaktionszeiten je nach Schwere Ihres Problems:





- Kritisch (Schweregrad 1): 30 Minuten oder weniger, 24/7 verfügbar
- Ernst (Schweregrad 2) oder Gering: 60 Minuten oder weniger, 24/7 verfügbar
- Gering (Schweregrad 3): ein Arbeitstag
- Kosmetisch (Schweregrad 4): zwei Arbeitstage

AUSGEWÄHLTE MERKMALE DES SOTI ENTERPRISE SERVICE

Eine vollständige Liste finden Sie in der Vergleichstabelle am Ende dieses Dokuments.

	<p>TECHNISCHER KUNDENBETREUER (TAM)</p> <p>Ein erfahrener Experte für Business Mobility, der sich dafür einsetzt, Ihre Probleme zu verstehen und zu lösen, und der in Ihrem Namen für Sie eintritt.</p>
	<p>KUNDENPORTAL</p> <p>Jederzeit Zugriff auf detaillierte Informationen über Ihre SOTI-Produkte und Berechtigungen. Übermittlung neuer Supportfälle sowie Anzeige und Bearbeitung laufender Fälle.</p>
	<p>ERWEITERTES SUPPORT-TEAM</p> <p>Umgehung der Support-Warteschlange der Stufe 1 und Inanspruchnahme von technischen Support-Ingenieuren der Stufen 2 und 3.²</p>
	<p>URSACHENANALYSE (AUF ANFRAGE)</p> <p>Support-Techniker untersuchen und analysieren die Grundursache der kritischen (Schweregrad 1) Geräte- oder Serverprobleme, die bei Ihnen auftreten, um verhindern zu können, dass diese sich wiederholen.</p>

KOMPONENTENMERKMALE DER PROAKTIVEN SOFTWAREDIENSTE

	<p>SOTI MOBICONTROL XTREME HUB-TECHNOLOGIE³</p> <p>Der SOTI XTreme Hub ist für Verbindungen mit geringer Bandbreite ausgelegt und optimiert die Zeit und Datenlast, die für die Verteilung großer Anwendungs- und Datenmengen erforderlich sind, um das bis zu 10-fache.⁴</p>
	<p>SOTI MOBICONTROL SYSTEM-DASHBOARD⁵</p> <p>Echtzeit- und 48-Stunden-Rückblicke auf Analysen wie: Länge der Warteschlange, Verarbeitungszeit, CPU, DB-Performance und Serverleistung</p>
	<p>SOTI IDENTITY MULTI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG (MFA)⁶</p> <p>Zur Verbesserung der Benutzersicherheit können SOTI Identity-Administratoren MFA für ihre Benutzer konfigurieren. SOTI Identity bietet MFA durch die Zusendung eines Einmalpassworts (OTP) per E-Mail oder die MFA-Anbieter Google Authenticator und Duo Security.</p>
	<p>ZUGANG ZU GERÄTESIMULATIONS- UND TESTSERVICE</p> <p>Simulieren Sie mit der SOTI-Gerätesimulator, Lasten und und Verteilung von Apps, um neue Versionen von SOTI MobiControl vor der Migration und Upgrades zu testen.</p>

¹ Garantierte Sprachen: Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch, Japanisch (vereinfacht). Nach Verfügbarkeit: Chinesisch (vereinfacht), Italienisch
² L2 und L3 rund um die Uhr





^{3, 5, 6} Nur mit SOTI Enterprise Plus Service, einem zusätzlichen Angebot von SOTI Enterprise Service, verfügbar

⁴ Die SOTI MobiControl XTreme Hub-Technologie ist Bestandteil von SOTI MobiControl und kein eigenständiges Produkt



AUSGEWÄHLTE MERKMALE DER SUPPORT-SERVICE-KOMPONENTE

Eine vollständige Liste finden Sie in der Vergleichstabelle am Ende dieses Dokuments.

	<p>VIERTELJÄHRLICHER GESCHÄFTSBERICHT</p> <p>Vierteljährliche Überprüfung und Bericht über die Leistung Ihrer SOTI-Produktionsumgebung, Supportfälle und Empfehlungen für Verbesserungen.</p>
	<p>JÄHRLICHE SYSTEMCHECK</p> <p>Eingehende jährliche Überprüfung Ihrer SOTI-Produktionsumgebung und ein Bericht mit Vorschlägen zur Verbesserung der Leistung Ihrer SOTI-Software.</p>
	<p>SECHSMONATIGER TESTZUGANG ZUR SOTI ONE PLATFORM</p> <p>Genießen Sie sechs Monate lang die kostenlose Nutzung aller Produkte der SOTI ONE Platform.</p>
	<p>ERMÄSSIGTE SOTI SYNC-KONFERENZTICKETS</p> <p>Sie erhalten 15 % Rabatt auf bis zu fünf Eintrittskarten zur SOTI SYNC, die jährliche Benutzer- und Partnerkonferenz von SOTI.</p>



DETAILLIERTE VERGLEICHSTABELLE

Übersicht der Funktionen von SOTI Services

Feature	Standard-Support	Premium Service	Premium Plus Service	Enterprise Service	Enterprise Plus Service
Anzahl an Geräten	n. v.	1 bis 500	1 bis 500	501 und mehr	501 und mehr
Mindestbestellmenge	1 Lizenz	1 Lizenz	1 Lizenz	1 Lizenz	1 Lizenz
Technischer Kundenbetreuer	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Erweitertes Support-Team	Nein	L2/L3 M-F 9-5 (Ortszeit) L1 außerhalb der Geschäftszeiten	L2/L3 M-F 9-5 (Ortszeit) L1 außerhalb der Geschäftszeiten	L2 und L3 Rund um die Uhr	L2 und L3 Rund um die Uhr
Geschäftszeiten	9:00 Uhr bis 17:00 Uhr Ortszeit	Rund um die Uhr	Rund um die Uhr	Rund um die Uhr	Rund um die Uhr
Kundenportal	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
Maximale Anzahl an technischen Kontakten	5	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Ursachenanalyse	Nein	Nein	Nein	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Software-Service-Komponente					
Zugang zu Gerätesimulations- und Testservice	Nein	Nein	Nein	Ja*	Ja*
SOTI MobiControl XTreme Hub-Technologie	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja
SOTI MobiControl System-Dashboard	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja
SOTI Identity Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja
Support-Service-Komponente					
Vierteljährlicher Geschäftsbericht	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Geschäftszeiten Professional Services	Keine	Keine	Keine	Ja**	Ja**
Online-Schulungen	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
Vor-Ort-Besuche	Keine	Keine	Keine	Jährlich (optional)	Jährlich (optional)
Kostenloser Zugriff auf zusätzliche Produkte	Nein	SOTI ONE (3-monatiges Testabo)	SOTI ONE (3-monatiges Testabo)	SOTI ONE (6-monatiges Testabo)	SOTI ONE (6-monatiges Testabo)
Unterstützte Produkt-Upgrades	Keine	Keine	Keine	Ja	Ja
Inklusive Testumgebung	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
Systemcheck	Keine	Keine	Keine	Jährlich	Jährlich
Webinar-Serie	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
SOTI SYNC Konferenztickets	Nein	15 % Rabatt (bis zu 5)	15 % Rabatt (bis zu 5)	15 % Rabatt (bis zu 5)	15 % Rabatt (bis zu 5)

* Zusätzliche Servicegebühr

** AGB gelten. Bitte kontaktieren Sie Ihren Kundenbetreuer für weitere Informationen

SOTI ONE VEREINFACHT IHRE GESCHÄFTLICHE MOBILITY

Die **SOTI ONE Platform** ist eine integrierte Suite von Lösungen zur Reduzierung von Kosten, Komplexität und Ausfallzeiten im Zusammenhang mit geschäftskritischer Mobility und dem IoT. Die SOTI ONE Platform besteht aus sechs revolutionären Produkten und hilft Unternehmen, funktionale Silos zu beseitigen, Ausfallzeiten zu eliminieren, Anwendungen schneller zu entwickeln, alle mobilen und IoT-Geräte an einem Ort zu verwalten und umsetzbare Erkenntnisse zu liefern. Wenn alles miteinander verbunden ist, macht die SOTI ONE Platform mobile und IoT-Geschäftsabläufe einfacher, intelligenter und zuverlässiger.





KONTAKTIEREN SIE UNS FÜR WEITERE INFORMATIONEN

Neu bei SOTI? [Kontaktieren Sie uns jederzeit mit Ihren Fragen oder Kommentaren.](#)
Sie sind bereits SOTI-Kunde? Bitte kontaktieren Sie Ihren SOTI-Kundenbetreuer.

SOTI ist ein bewährter Anbieter und Branchenführer für die Vereinfachung von geschäftskritischen Mobility- und IoT-Lösungen, indem er diese intelligenter, schneller und zuverlässiger macht. SOTI unterstützt Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, ihre Mobility zu unendlichen Möglichkeiten zu führen.

soti.de