

# SOTI PREMIUM SERVICE

## MAXIMIEREN SIE DIE RENTABILITÄT IHRER MOBILITY-INVESTITIONEN FÜR 1 BIS 500 GERÄTE

Die Entscheidung für die richtigen mobilen Geräte, Anwendungen und das richtige Sicherheitsmanagement für Ihr Unternehmen ist die halbe Miete hinsichtlich Ihrer Mobility.

Die andere Hälfte besteht in der Auswahl einer Support-Lösung, die Ihre Mobility-Anforderungen versteht, Ihre Bedürfnisse priorisiert, erstklassigen Service bietet und Kosten sowie Komplexität reduziert, die mit der Bereitstellung und dem Schutz Ihrer mobilen Strategie verbunden sind. SOTI Premium Service ist Ihr Partner für Mobility in Ihrem Unternehmen.

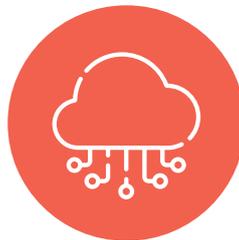
### DREI SERVICE-ELEMENTE

Der SOTI Premium Service besteht aus drei Elementen, die einen erstklassigen Service, technische Unterstützung und Best-Practice-Support gewährleisten.



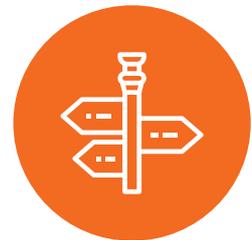
#### SERVICE FEATURES

Zugang zu Experten und Ressourcen, um die Betriebszeit Ihrer mobilen Geräte zu maximieren.



#### SOFTWARE-SERVICE-KOMPONENTE

Technologie und Tools, die Ihrem Unternehmen helfen, Zeit und Geld zu sparen.



#### SUPPORT-SERVICE-KOMPONENTE

Maßgeschneiderte Beratung zur Steigerung der Effektivität Ihrer mobilen Geräte.

### RUND UM DIE UHR MEHRSPRACHIGER SUPPORT UND KURZE ANTWORTZEITEN

Am frühen Morgen, mitten in der Nacht oder am Wochenende bietet SOTI Premium Service die technische Unterstützung, die Ihr Unternehmen benötigt, in sieben Sprachen,<sup>1</sup> mit zuverlässigen und kalkulierbaren Reaktionszeiten je nach Schwere Ihres Problems:

- Kritisch (Schweregrad 1): 30 Minuten oder weniger, 24/7 verfügbar
- Ernst (Schweregrad 2) oder Gering: 60 Minuten oder weniger, 24/7 verfügbar
- Gering (Schweregrad 3): ein Arbeitstag
- Kosmetisch (Schweregrad 4): zwei Arbeitstage

# AUSGEWÄHLTE SOTI PREMIUM SERVICE MERKMALE

Eine vollständige Liste finden Sie in der Vergleichstabelle am Ende dieses Dokuments.

	<b>KUNDENPORTAL</b> Jederzeit Zugriff auf detaillierte Informationen über Ihre SOTI-Produkte und Berechtigungen. Übermittlung neuer Supportfälle sowie Anzeige und Bearbeitung laufender Fälle.
	<b>ERWEITERTES SUPPORT-TEAM</b> Umgehung der Support-Warteschlange der Stufe 1 und Inanspruchnahme von technischen Support-Ingenieuren der Stufen 2 und 3. <sup>2</sup>
	<b>UNBEGRENZTE TECHNISCHE KONTAKTE</b> Sie entscheiden, wie viele Personen autorisiert sind, den SOTI-Support in Anspruch zu nehmen, Fragen zu stellen, Änderungen vorzunehmen und alle Aspekte Ihrer SOTI-Lösungen zu besprechen.

# AUSGEWÄHLTE FUNKTIONEN DER SOFTWARESERVICE-KOMPONENTE<sup>3</sup>

	<b>SOTI MOBICONTROL XTREME HUB-TECHNOLOGIE</b> Der SOTI XTreme Hub ist für Verbindungen mit geringer Bandbreite ausgelegt und optimiert die Zeit und Datenlast, die für die Verteilung großer Anwendungs- und Datenmengen erforderlich sind, um das bis zu 10-fache. <sup>4</sup>
	<b>SOTI MOBICONTROL SYSTEM-DASHBOARD</b> Echtzeit- und 48-Stunden-Rückblicke auf Analysen wie: Länge der Warteschlange, Verarbeitungszeit, CPU, DB-Performance und Serverleistung
	<b>SOTI IDENTITY MULTI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG (MFA)</b> Zur Verbesserung der Benutzersicherheit können SOTI Identity-Administratoren MFA für ihre Benutzer konfigurieren. SOTI Identity bietet MFA durch die Zusendung eines Einmalpassworts (OTP) per E-Mail oder die MFA-Anbieter Google Authenticator und Duo Security.

<sup>1</sup> Garantierte Sprachen: Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch, Japanisch (vereinfacht). Nach Verfügbarkeit: Chinesisch (vereinfacht), Italienisch

<sup>2</sup> L2/L3 Montag bis Freitag, 9.00 bis 17.00 Uhr (Ortszeit). L1 außerhalb der Geschäftszeiten

<sup>3</sup> Alle Funktionen der Software-Service-Komponente sind nur mit dem SOTI Premium Plus Service, einem zusätzlichen Angebot von SOTI Premium Service, verfügbar

<sup>4</sup> Die SOTI MobiControl XTreme Hub-Technologie ist Bestandteil von SOTI MobiControl und kein eigenständiges Produkt



# AUSGEWÄHLTE MERKMALE DER SUPPORT-SERVICE-KOMPONENTE

Eine vollständige Liste finden Sie in der Vergleichstabelle am Ende dieses Dokuments.

	<b>INKLUSIVE TESTUMGEBUNG</b> Kostenlose SOTI MobiControl-Cloud-Testumgebung zur Fehlerbehebung und zum Testen von Funktionen und Konfigurationsänderungen.
	<b>ZUGANG ZUR WEBCAST-REIHE VON SOTI</b> Einladung zu Webcasts für verschiedene Themen, die Ihnen einen ersten Einblick in die Neuerungen von SOTI geben und in denen Sie sich mit unseren Experten für Mobility Management austauschen können.
	<b>DREIMONATIGER TESTZUGANG ZUR SOTI ONE PLATFORM</b> Nutzen Sie drei Monate lang kostenlose alle Produkte der SOTI ONE Plattform.
	<b>ERMÄSSIGTE SOTI SYNC-KONFERENZTICKETS</b> Sie erhalten 15 % Rabatt auf bis zu fünf Eintrittskarten zur SOTI SYNC, die jährliche Benutzer- und Partnerkonferenz von SOTI.

**Hinweis:** Die oben aufgeführten Funktionen sowie zusätzliche Funktionen sind auch im SOTI Enterprise Service verfügbar (ab 501 Geräten).



# DETAILLIERTE VERGLEICHSTABELLE

Übersicht der Funktionen von SOTI Services

Feature	Standard-Support	Premium Service	Premium Plus Service	Enterprise Service	Enterprise Plus Service
Anzahl an Geräten	n. v.	1 bis 500	1 bis 500	501 und mehr	501 und mehr
Mindestbestellmenge	1 Lizenz	1 Lizenz	1 Lizenz	1 Lizenz	1 Lizenz
Technischer Kundenbetreuer	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Erweitertes Support-Team	Nein	L2/L3 M-F 9-5 (Ortszeit) L1 außerhalb der Geschäftszeiten	L2/L3 M-F 9-5 (Ortszeit) L1 außerhalb der Geschäftszeiten	L2 und L3 Rund um die Uhr	L2 und L3 Rund um die Uhr
Geschäftszeiten	9:00 Uhr bis 17:00 Uhr Ortszeit	Rund um die Uhr	Rund um die Uhr	Rund um die Uhr	Rund um die Uhr
Kundenportal	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
Maximale Anzahl an technischen Kontakten	5	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Ursachenanalyse	Nein	Nein	Nein	Auf Anfrage	Auf Anfrage
<b>Software-Service-Komponente</b>					
Zugang zu Gerätesimulations- und Testservice	Nein	Nein	Nein	Ja*	Ja*
SOTI MobiControl XTreme Hub-Technologie	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja
SOTI MobiControl System-Dashboard	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja
SOTI Identity Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja
<b>Support-Service-Komponente</b>					
Vierteljährlicher Geschäftsbericht	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Geschäftszeiten Professional Services	Keine	Keine	Keine	Ja**	Ja**
Online-Schulungen	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
Vor-Ort-Besuche	Keine	Keine	Keine	Jährlich (optional)	Jährlich (optional)
Kostenloser Zugriff auf zusätzliche Produkte	Nein	SOTI ONE (3-monatiges Testabo)	SOTI ONE (3-monatiges Testabo)	SOTI ONE (6-monatiges Testabo)	SOTI ONE (6-monatiges Testabo)
Unterstützte Produkt-Upgrades	Keine	Keine	Keine	Ja	Ja
Inklusive Testumgebung	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
Systemcheck	Keine	Keine	Keine	Jährlich	Jährlich
Webinar-Serie	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
SOTI SYNC Konferenztickets	Nein	15 % Rabatt (bis zu 5)	15 % Rabatt (bis zu 5)	15 % Rabatt (bis zu 5)	15 % Rabatt (bis zu 5)

\* Zusätzliche Servicegebühr

\*\* AGB gelten. Bitte kontaktieren Sie Ihren Kundenbetreuer für weitere Informationen

# SOTI ONE VEREINFACHT IHRE GESCHÄFTLICHE MOBILITY

Die **SOTI ONE Platform** ist eine integrierte Suite von Lösungen zur Reduzierung von Kosten, Komplexität und Ausfallzeiten im Zusammenhang mit geschäftskritischer Mobility und dem IoT. Die SOTI ONE Platform besteht aus sechs revolutionären Produkten und hilft Unternehmen, funktionale Silos zu beseitigen, Ausfallzeiten zu eliminieren, Anwendungen schneller zu entwickeln, alle mobilen und IoT-Geräte an einem Ort zu verwalten und umsetzbare Erkenntnisse zu liefern. Wenn alles miteinander verbunden ist, macht die SOTI ONE Platform mobile und IoT-Geschäftsabläufe einfacher, intelligenter und zuverlässiger.





## KONTAKTIEREN SIE UNS FÜR WEITERE INFORMATIONEN

Neu bei SOTI? [Kontaktieren Sie uns jederzeit mit Ihren Fragen oder Kommentaren.](#)  
Sie sind bereits SOTI-Kunde? Bitte kontaktieren Sie Ihren SOTI-Kundenbetreuer.

---

SOTI ist ein bewährter Anbieter und Branchenführer für die Vereinfachung von geschäftskritischen Mobility- und IoT-Lösungen, indem er diese intelligenter, schneller und zuverlässiger macht. SOTI unterstützt Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, ihre Mobility zu unendlichen Möglichkeiten zu führen.

[soti.de](https://soti.de)