

SOTI



SOTI SNAP



RECYCLING &
ENTSORGUNG



SAMSUNG GALAXY
TABLETS



ANDROID



EUROPA

SOTI ist ein bewährter Anbieter von Lösungen zur Vereinfachung von geschäftskritischen Mobility- und IoT-Prozessen, indem er diese intelligenter, schneller und zuverlässiger macht. SOTI unterstützt Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, ihre Mobility zu unendlichen Möglichkeiten zu führen.

SOTI.de

© 2021, SOTI Inc. All Rights Reserved.

CUSTOMER SNAPSHOT

APM digitalisiert papierbasierte Arbeitsprozesse mit SOTI Snap und spart Fahrern 30 Stunden pro Tag

APM ist ein kommunales Entsorgungsunternehmen mit Sitz in Potsdam-Mittelmark. Als Drittbeauftragter des öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgers ist APM für die Sammlung und Verwertung von Abfällen im Großraum Potsdam-Mittelmark zuständig. Zu den Dienstleistungen der APM zählt unter anderem die Entsorgung privaten und gewerblichen Mülls sowie die fachgerechte Beseitigung medizinischer Abfälle. Das Unternehmen beschäftigt 90 Müllfahrer und betreibt drei Wertstoff- und Recyclinghöfe.

Die Herausforderung

Der Arbeitstag der Fahrer beginnt morgens damit, im Büro die auf Papier ausgedruckte Tourenplanung für die unterschiedlichen Entsorgungsarten abzuholen. Auf einem Formular sind dann Details zum Arbeitsauftrag handschriftlich einzutragen sowie Ereignisse während des Arbeitstages zu dokumentieren, und anschließend einzuscannen. Dies erfolgt in der Regel nach Rückkehr vom Arbeitseinsatz und dauert pro Fahrer täglich etwa 15 bis 20 Minuten. Aufgrund des Zeitdruckes kommt es dazu, dass wichtige Details vergessen oder falsch notiert werden.

Häufig finden die Fahrer in den von ihnen abzuholenden beziehungsweise zu leerenden Müllbehältern falsch einsortierte oder sogar verbotene Gegenstände. Dies ist nicht nur illegal, sondern verursacht mitunter auch Beschädigungen an den Müllbehältern oder Sammelfahrzeugaufbauten – wenn sich beispielsweise Mauerwerk oder Bowlingkugeln im Müll befinden und gegen Apparaturen des Sammelfahrzeuges schlagen. Im schlimmsten Fall führt dies zu kompletten Fahrzeugausfällen in Verbindung mit teilweise erheblichen Reparaturkosten.

„Wir haben unsere neuen Applikationen mit SOTI Snap sehr schnell erstellt und dabei komplett auf uns zugeschnitten. Schon kurz nach der Einführung konnten wir massive betriebliche und kommerzielle Vorteile für uns erkennen. Mit unseren Apps spart unser Unternehmen nicht nur Zeit und Geld, sondern erleichtert auch die Arbeit unserer Fahrer deutlich. Die Vorteile sind enorm.“

Volker Gävert, APM Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH
Sachgebietsleiter IT-Abteilung



Die Lösung

APM benötigte eine automatisierte Lösung, um die papierbasierten Arbeitsabläufe zu digitalisieren, produktiver zu werden und Kosten zu senken. Dazu wurden mit SOTI Snap, das dem Unternehmen von Lara Office empfohlen wurde, sieben Apps erstellt – beispielsweise zur Vor-Ort-Dokumentation von sogenannten „Störstoffen“ im Abfall. Solche Informationen können nun direkt per App dokumentiert und inklusive Foto an die APM-Zentrale gesendet werden.

Die Fahrer sind mit robusten Samsung-Tablets ausgestattet, die ebenfalls von SOTI verwaltet werden. Sie nutzen SOTI Snap, um bisher manuell abgebildete, umständliche und ineffiziente Prozesse zu digitalisieren und zu automatisieren. Auch das Back-Office-Team von APM kann nun in Echtzeit sehen, ob, wann und wo welche Behälter geleert wurden, was zu einer weiteren Optimierung der Prozesse beigetragen hat.

Die Ergebnisse

Durch die Digitalisierung der papierbasierten Prozesse konnte APM den administrativen Aufwand jedes Fahrers täglich um mindestens 15 bis 20 Minuten reduzieren. Bei 90 Fahrern ergibt dies in Summe eine tägliche Zeitersparnis von etwa 30 Stunden. Die Zeit, die früher mit dem Ausfüllen von Formularen in der Zentrale verbracht wurde, kann nun produktiv auf der Straße und der Tour genutzt werden. Zudem entfällt die aufwendige Nachbearbeitung der manuell ausgefüllten Formulare in der Zentrale.

Enthalten Behälter verbotene Gegenstände, können die Fahrer die Zentrale nun in Echtzeit über die mit SOTI Snap erstellte App darüber informieren. Dies erspart potenzielle Reparaturkosten aufgrund falsch entsorgter Gegenstände und Stoffe und damit einhergehender Schadensvorfälle, die leicht 10.000 Euro pro Vorfall betragen können. Dies sind zusätzliche Kosten, die mit Hilfe von SOTI Snap gesenkt werden.

