

# SOTI



SOTI MOBICONTROL



LOGISTIK



HONEYWELL DOLPHIN  
99EX MOBILE COMPUTER



MICROSOFT WINDOWS  
EMBEDDED HANDHELD 6.5



EUROPE (DEUTSCHLAND)

SOTI hat sich als branchenführender Innovator im Bereich Mobility- und IoT-Management etabliert. Weltweit verlassen sich über 17.000 Unternehmen auf die Mobilitätslösungen von SOTI, die ihr Geschäft von Grund auf verändern und ihnen unendliche Möglichkeiten eröffnen.

SOTI.de

© 2018, SOTI Inc. Alle Rechte vorbehalten.

110620

# CUSTOMER SNAPSHOT

## SOTI schafft mehr innerbetriebliche Transparenz für DPD Deutschland

DPD Deutschland ist Teil der DPDgroup, dem zweitgrößten internationalen Paketdienstleister in Europa. DPD Deutschland betreibt 78 Depots mit 9.500 Mitarbeitern. Zusätzlich liefern 11.000 Fahrer jeden Tag mehr als eine Million Pakete für Geschäfts- und Privatkunden aus. DPD Deutschland legt großen Wert auf Nachhaltigkeit und bietet für jedes verschickte Paket CO2-neutralen Transport an.

### Die Herausforderung

DPD Deutschland setzt über 12.000 mobile Honeywell Dolphin Endgeräte mit Microsoft Windows Embedded Handheld 6.5 ein. Ungefähr 2.000 werden von Backoffice-Mitarbeitern für interne Abläufe verwendet und 10.000 sind Fahrern zugeteilt, um die Lieferdienste zu optimieren.

DPD Deutschland hat mehrere benutzerdefinierte Apps für seine Geräte entwickelt und das Unternehmen schätzt, dass jedes Jahr ungefähr 48.000 App-Updates gepusht werden. DPD Deutschland brauchte eine Mobility-Management-Lösung, um App-Updates zu managen. Das haben wollte einen Überblick über die Apps und deren Version auf jedem mobilen Gerät erhalten. Sie benötigten die Flexibilität, die Updates entweder aus der Ferne "Over-the-Air" zu pushen oder lokal zu verwalten, während sich ihre Honeywell Geräte über Nacht in der Ladestation befanden.

### Die Lösung

DPD Deutschland setzt seit 2015 SOTI MobiControl ein. Dadurch wurden die wichtigsten Herausforderungen des Unternehmens zur flexiblen Steuerung aller App-Updates überwunden. Alle App-Updates werden an die 78 DPD Deutschland Depots nach dem gewünschten von der IT-Zentrale gepusht verteilt und anschließend entweder lokal gemanaged oder von der IT-Zentrale gepusht. SOTI MobiControl ermöglicht simultane, obligatorische Updates aller mobilen Endgeräte von DPD Deutschland.

### Fazit

Mit SOTI MobiControl erzielt DPD Deutschland eine völlig transparente Verwaltung ihrer Business Mobility. Das Unternehmen weiß, wo sich seine mobilen Geräte befinden, welche Software und Versionen auf jedem Gerät installiert sind und wer sie verwendet. Umfassende Transparenz macht das Gerätemanagement leicht. Sie spart Zeit und Aufwand in den Depots und erlaubt es der IT-Abteilung von DPD Deutschland, Software-Updates zu steuern. Wenn ein Unternehmen 48.000 Updates pro Jahr pusht, sind Flexibilität und Kontrolle wichtig. Durch den Einsatz von SOTI MobiControl werden DPD Deutschland mehrere Hunderte Arbeitsstunden pro Jahr eingespart.



**“SOTI MobiControl bietet Transparenz und Kontrolle über unsere mobilen Abläufe. Der größte Vorteil ist die Möglichkeit, Geräte zentral zu steuern und zu aktualisieren, immer und überall.”**

**Freigabeplan Pöcking, dpd**

Operations, Local Traffic & Development

